

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ПРОФИЛЬ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
АНОДПО УЦ «Профиль»

 Н.И.Чемезов
« 01 » 02 2018 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Об оказании платных образовательных услуг

СМК-П-03-10-2018

Взамен П-03-10-2014

Приказом директора от 01.02.2018 № 104
срок введения в действие установлен с 01.02.2018 г.

г. Ангарск
2018 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение регламентирует порядок организации оказания платных образовательных услуг Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования Учебный центр «Профиль» (далее УЦ).

Документ разработан в соответствии с требованиями действующего законодательства в сфере образования, иных нормативных правовых актов РФ, локальных нормативных актов УЦ.

1.2. Положение является локальным нормативным актом УЦ и устанавливает:

- порядок оказания платных образовательных услуг;
- порядок оформления и заключения договора;
- ответственность Исполнителя и Заказчика.

1.3. Заказчиком платных образовательных услуг являются организации любой формы собственности и индивидуальные предприниматели, направляющие на обучение работников и обязующиеся оплатить обучение, а так же индивидуальные предприниматели и физические лица, обязующиеся оплатить свое обучение из собственных средств на основании договора.

1.4. Исполнителем платных образовательных услуг является УЦ.

1.5. Платными образовательными услугами является осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договору об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее договор).

1.6. Недостатком платных образовательных услуг является несоответствие образовательных услуг обязательным требованиям, установленным законом или условиям договора.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Образовательные услуги оказываются на возмездной основе для всех категорий Заказчика. Стоимость услуг определяется договором в соответствии с объемом предоставляемых платных услуг и конъюнктурой рынка.

2.2. Учебный центр обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг Заказчику в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

2.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2.4. Учебный центр обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор заключается в письменной форме и содержит:

а) для индивидуальных предпринимателей и физических лиц, обязующихся оплатить свое обучение из собственных средств:

- полное наименование и фирменное наименование УЦ;
- фамилия, имя, отчество и должность руководителя УЦ;
- место нахождения УЦ, телефон;
- полное наименование и фирменное наименование Заказчика;
- фамилия, имя, отчество и должность Заказчика, телефон Заказчика;
- место нахождения Заказчика;
- реквизиты документа, удостоверяющие полномочия представителей УЦ и Заказчи-

ка;

- права, обязанности и ответственность УЦ и Заказчика;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид образовательной программы;
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- информация о документе, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- информация об обработке персональных данных;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

б) для организаций любой формы собственности и индивидуальных предпринимателей, направляющих на обучение работников и обязующихся оплатить их обучение:

- полное наименование и фирменное наименование УЦ;
- фамилия, имя, отчество и должность руководителя УЦ;
- место нахождения УЦ, телефон;
- полное наименование и фирменное наименование Заказчика;
- фамилия, имя, отчество и должность Заказчика, телефон Заказчика;
- место нахождения Заказчика;
- реквизиты документа, удостоверяющие полномочия представителя УЦ и Заказчика;
- права, обязанности и ответственность УЦ и Заказчика;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид образовательной программы;
- форма обучения;
- информация об обработке персональных данных;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.2. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявку на обучение, или которые снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством РФ об образовании.

3.3. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте УЦ на дату заключения договора.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

4.1. До начала обучения, заключения договора, Заказчик обязан ознакомиться с правилами предоставления платных образовательных услуг и другими документами, регламентирующими деятельность УЦ. Объем предоставляемой информации для заключения договора определяется законом об образовании, налоговым законодательством, внутренними нормативными актами УЦ.

4.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору УЦ и Заказчик несет ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

4.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренных договором, образовательными программами, Заказчик имеет право, в соответствии с действующим договором, на:

- безвозмездное оказание образовательных услуг;

- соразмерное уменьшение стоимости оказанных платных услуг.

4.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказания платных образовательных услуг не устранены УЦ. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружены существенные отступления от условий договора.

4.5. По инициативе УЦ договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы;
- установление нарушения порядка приема в УЦ по вине обучающегося или Заказчика;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- отсутствия возможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Для заключения договора на оказание платных образовательных услуг в УЦ может применяться как форма договора, принятая в УЦ, так и форма договора Заказчика.

5.2. Договор должен быть подписан УЦ и Заказчиком до начала оказания платных образовательных услуг.

Исполнительный директор

Инженер по качеству



Е.О.Борисова

В.М.Макарова