


АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ПРОФИЛЬ»


СОГЛАСОВАНО

Председатель собрания
трудоого коллектива


О.Н.Царькова
«04» 08 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ

Управляющий
АНОДПО УЦ «Профиль»


Н.И.Чемезов
«07» 08 2017 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Положение о комиссии по урегулированию
споров между участниками образовательных
отношений

СМК-П-03-05-2017

Взамен П-03-05-2013

Приказом управляющего от 04.08.2017 № 20
срок введения в действие установлен с 07.08.2017г.

г. Ангарск
2017 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Отношения в сфере образования регулируются Конституцией РФ, Гражданским Кодексом РФ, Федеральными законами «Об образовании в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», а также другими Федеральными законами и нормативными правовыми актами РФ и субъектов РФ, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования.

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии (далее Комиссия) по урегулированию споров между участниками образовательных отношений АНОДПО УЦ «Профиль» (далее УЦ).

Положение разработано в соответствии с законом «Об образовании в Российской Федерации», Уставом, Положением об Учебном центре.

1.3. Учебный центр осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии от 10.07.2015 г. № 8083, выданной службой по контролю и надзору в сфере образования Иркутской области.

1.4. Основанием возникновения образовательных отношений является распорядительный акт УЦ (приказ), о приеме лиц на обучение, оформляемый в соответствии с заключенными договорами.

1.5. К участникам образовательных отношений относятся:

- сотрудники УЦ;
- обучающиеся и их представители;
- педагогические работники и их представители;

1.6. Положение является обязательным для исполнения всеми участниками образовательных отношений.

2. КОМИССИЯ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ

2.1. Комиссия создается по инициативе руководства УЦ в течение пяти рабочих дней со дня возникновения разногласий между участниками образовательных отношений при наличии от них письменных обращений (жалоба, заявление).

В обращении указываются конкретные факты возникших разногласий.

2.2. Комиссия является первичным органом по рассмотрению разногласий и собирается в случае, если стороны не смогли самостоятельно их урегулировать.

2.3. Целью создания Комиссии является – урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации процесса обучения, применения локальных нормативных актов УЦ, возникновения конфликта интересов педагогических работников.

2.4. Комиссия состоит из равного числа участников образовательных отношений по п.1.6. Исполнительный директор УЦ не может входить в состав Комиссии. Состав Комиссии утверждается управляющим УЦ.

Члены Комиссии из своего состава избирают председателя и секретаря.

2.5. Для объективного и всестороннего рассмотрения заявлений Комиссия имеет право заслушивать иных участников образовательных отношений, не являющихся ее членами.

2.6. Заслушав мнения сторон, Комиссия устанавливает факты наличия или отсутствия разногласий между участниками образовательных отношений, не позднее пяти рабочих дней принимает решение об удовлетворении (с указанием соответст-

вующих мероприятий) или отказе в удовлетворении заявленных требований. При необходимости Комиссия вносит руководству УЦ предложения о проведении мероприятий по предотвращению возникновения в будущем подобных разногласий.

2.7. Решения Комиссии правомочны при участии в ней не менее 2/3 общего числа ее членов. Решения принимаются простым большинством голосов присутствующих членов Комиссии.

2.8. Решения Комиссии оформляются письменным протоколом. Копии решения выдаются участникам образовательных отношений, являющихся участниками возникших разногласий, по их просьбе.

2.9. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в УЦ и подлежит исполнению в указанные этим решением сроки.

2.10. Решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Исполнительный директор

Инженер по качеству




Е.О.Борисова

В.М.Макарова